

Dane kontaktowe

Nasz adres e-mail:
pals@oxleas.nhs.uk

Nasz numer telefonu:
Numer bezpłatny **0800 917 7159**
(tylko z telefonów stacjonarnych,
połączenia z telefonów komórkowych
są płatne)

Czynne w godzinach:
Poniedziałek - piątek 9.00 - 17.00

W razie braku odpowiedzi można zostawić wiadomość na automatycznej sekretarce. Staramy się oddzwaniać w ciągu jednego dnia roboczego.

Adres do korespondencji:
Patient Advice & Liaison Service
Oxleas NHS Foundation Trust
Pinewood House
Pinewood Place
Dartford
Kent
DA2 7WG

oxleas.nhs.uk

PALS / POLISH / OCTOBER 2016 / OX69



Śledź nas na Twitterze
[@oxleasNHS](https://twitter.com/oxleasNHS)



Polub nas na Facebooku
facebook.com/oxleasNHS

Oxleas 
NHS Foundation Trust

Oxleas



Patient Advice & Liaison Service (PALS) - dział ds. porad i kontaktu z pacjentami

Jeśli masz problem lub potrzebujesz porady, służymy pomocą

Improving lives

oxleas.nhs.uk



Patient Advice & Liaison Service (PALS) - dział ds. porad i kontaktu z pacjentami

PALS oferuje pacjentom oraz ich rodzinom i opiekunom bezpłatną, poufną pomoc w rozwiązywaniu problemów dotyczących świadczonej przez nas opieki i leczenia.

Mówiąc nam o swoich problemach, pacjenci pomagają nam doskonalić nasze usługi. Zgłoszenie zastrzeżeń nie spowoduje pogorszenia otrzymywanej opieki.

Jakiego rodzaju pomoc oferujemy

- Pomagamy uzyskać informacje o naszych usługach
- Pomagamy rozwiązywać problemy dotyczące otrzymywanych usług
- Udzielamy informacji o niezależnych organizacjach lokalnych i krajowych, które mogą udzielić wsparcia
- W razie potrzeby organizujemy wsparcie tłumacza

W jaki sposób to robimy

- Udzielamy informacji na bieżąco
- Kontaktujemy się z lekarzami, pielęgniarkami, terapeutami, kierownikami i innymi pracownikami, aby doprowadzić do szybkiego rozwiązania problemów pacjenta
- Zasięgamy specjalistycznej porady lekarskiej w imieniu pacjenta
- W razie potrzeby udzielamy informacji o procedurze składania oficjalnych zażaleń

