

## Contactați-ne

Ne puteți scrie la:  
[pals@oxleas.nhs.uk](mailto:pals@oxleas.nhs.uk)

Ne puteți contacta la:  
TelVerde: **0800 917 7159**  
(numai linii telefonice fixe  
- apelurile mobile sunt taxate)

Program de funcționare:  
Luni-Vineri 09.00-17.00

Când nu vă putem prelua apelul,  
acesta va fi preluat de un robot.  
Dacă lăsați un mesaj, vă vom  
răspunde în interval de o zi lucrătoare.

Ne puteți scrie la:  
**Patient Advice & Liaison Service**  
Oxleas NHS Foundation Trust  
Pinewood House  
Pinewood Place  
Dartford  
Kent  
DA2 7WG

[oxleas.nhs.uk](http://oxleas.nhs.uk)



Urmăriți-ne pe Twitter  
[@oxleasNHS](https://twitter.com/oxleasNHS)



Appreciați-ne pe Facebook  
[facebook.com/oxleasNHS](https://facebook.com/oxleasNHS)

Oxleas   
NHS Foundation Trust

PALS / ROMANIAN / OCTOBER 2016 / OX69

Oxleas  


## Serviciul de consiliere și asistență pacienți (PALS)

Suntem aici pentru a vă ajuta dacă aveți  
o problemă sau aveți nevoie de consiliere

*Improving lives*

[oxleas.nhs.uk](http://oxleas.nhs.uk)



# Serviciul de consiliere și asistență pacienți (PALS)

PALS este un serviciu gratuit și confidențial care ajută pacienții, familiile și personalul medical să rezolve problemele legate de tratamentul și îngrijirea pe care le oferim.

Când ne comunicați problemele dvs., ne ajutați să ne îmbunătățim serviciile. Comunicarea problemelor nu afectează și nu prejudiciază îngrijirea de care dvs. sau familia dvs. beneficiați.

## Cum putem ajuta

- Vă ajutăm să aflați mai multe despre serviciile noastre
- Vă ajutăm să rezolvați probleme sau dificultăți cu care vă puteți confrunța în cadrul serviciilor oferite
- Vă informăm cu privire la organizațiile independente locale sau naționale care vă pot ajuta sau asista
- Dacă este necesar, implicăm un interpret

## Facem acest lucru astfel

- Vă ținem la curent
- Contactăm medici, asistenți, terapeuți, manageri și alte categorii de personal care asigură rezolvarea rapidă a problemelor dvs
- Solicităm consiliere clinică profesională în numele dvs
- Oferim informații privind modul în care puteți înainta o reclamație oficială, dacă este nevoie

