

Bizimle İletişime Geçin

Buradan bize mail atabilirsiniz:
pals@oxleas.nhs.uk

Bizi bu numaradan arayabilirsiniz:
Ücretsiz telefon **0800 917 7159**
(sadece sabit telefon hatları,
mobil telefonlar ücretlendirilecektir)

Açık olduğumuz zamanlar:
Pazartesi-Pazar 09.00-05.00

Telefonunuza cevap vermek için ulaşılabilir
olmadığımızda bir telesekreter mevcuttur.
Bir mesaj bırakırsanız sizi bir iş günü
içerisinde geri arama amacını taşıyoruz.

Bize buradan yazabilirsiniz:
Patient Advice & Liaison Service
Oxleas NHS Foundation Trust
Pinewood House
Pinewood Place
Dartford
Kent
DA2 7WG

oxleas.nhs.uk



Bizi Twitter'da takip edin
[@oxleasNHS](https://twitter.com/oxleasNHS)



Bizi Facebook'ta beğenin
facebook.com/oxleasNHS

Oxleas **NHS**
NHS Foundation Trust

PALS / TURKISH / OCTOBER 2016 / OX69

Oxleas
NHS

Hasta Tavsiye ve İrtibat Hizmeti (PALS)

Bir sorun olduğunda ya da tavsiyeye ihtiyaç
duyduğunuzda yardım etmek için buradayız.

Improving lives

oxleas.nhs.uk



Hasta Tavsiye ve İrtibat Hizmeti (PALS)

PALS, sağladığımız tedavi ve hizmetlerle ilgili endişelerin üstesinden gelmek için hastalara, ailelere ve bakımverenlere yardım eden ücretsiz, güvenilir bir hizmettir.

Bize endişeleriniz anlatarak hizmetlerimizi geliştirmemiz yardım edebilirsiniz. Endişelerinizin artması size ya da baktığınız bir kişiye verilen hizmete zarar verecek ya da etkisini azaltacaktır.

Nasıl yardımcı olabiliriz?

- Hizmetlerimizi keşfetmenize yardımcı olabiliriz
- Almakta olduğunuz hizmetlerle ilgili yaşayabileceğiniz endişe ve zorlukları gidermenize yardımcı olabiliriz
- Size yardım ve destek verebilecek bölgesel ve ulusal bağımsız organizasyonlardan size bahsedebiliriz
- Eğer gerekirse bir tercüman ayarlayabiliriz

Biz bunu

- Sizi bilgilendirmeye devam ederek yaparız
- Sorunlarınıza hızlı bir çözüm sağlamaya yardımcı olmak için doktorlar, hemşireler, terapistler, yöneticiler ve diğer personelle irtibat kurarak yaparız
- Sizin namınıza profesyonel klinik tavsiye edinerek yaparız
- Eğer gerekirse resmi bir şikayetin nasıl hazırlandığına dair bilgi sağlayarak yaparız

