

Liên hệ với chúng tôi

Quý vị có thể gửi email cho chúng tôi tới:
pals@oxleas.nhs.uk

Quý vị có thể gọi điện cho chúng tôi qua:
Số điện thoại miễn phí **0800 917 7159**

(Chỉ áp dụng cho máy bàn - gọi bằng điện thoại di động sẽ bị tính phí)

Giờ làm việc:

Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9:00 sáng - 5:00 chiều

Khi chúng tôi không thể trả lời điện thoại, sẽ có máy trả lời điện thoại tự động. Nếu quý vị để lại lời nhắn, chúng tôi sẽ cố gắng gọi lại cho quý vị trong vòng một ngày làm việc.

Quý vị có thể gửi thư cho chúng tôi tới:

Patient Advice & Liaison Service

Oxleas NHS Foundation Trust
Pinewood House
Pinewood Place
Dartford
Kent
DA2 7WG



Theo dõi chúng tôi trên Twitter
[@oxleasNHS](https://twitter.com/oxleasNHS)



Thích chúng tôi trên Facebook
facebook.com/oxleasNHS

oxleas.nhs.uk

Oxleas 
NHS Foundation Trust

PALS / VIETNAMESE / OCTOBER 2016 / OX69

Oxleas


Dịch vụ Tư vấn & Liên lạc (PALS)

Khi quý vị gặp vấn đề hoặc cần tư vấn,
chúng tôi ở đây ở giúp đỡ quý vị

Improving lives

oxleas.nhs.uk



Dịch vụ Tư vấn & Liên lạc (PALS)

PALS là dịch vụ miễn phí và bảo mật nhằm giúp đỡ bệnh nhân, gia đình và người chăm sóc giải quyết các mối lo ngại về dịch vụ điều trị và chăm sóc mà chúng tôi cung cấp.

Bằng cách cho chúng tôi biết những lo ngại của mình, quý vị có thể giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ. Việc nêu ra lo ngại sẽ không làm hại hoặc ảnh hưởng đến dịch vụ chăm sóc mà quý vị hoặc người quý vị quan tâm được cung cấp.

Chúng tôi có thể giúp đỡ như thế nào?

- Giúp quý vị tìm hiểu về các dịch vụ của chúng tôi
- Giúp quý vị giải quyết các mối lo ngại hoặc các khó khăn quý vị có thể gặp phải với các dịch vụ quý vị đang nhận được
- Cho quý vị biết về các tổ chức độc lập của địa phương hoặc quốc gia mà có thể giúp đỡ hoặc hỗ trợ quý vị
- Chúng tôi có thể sắp xếp phiên dịch viên nếu cần

Chúng tôi làm điều này bằng cách

- Luôn cập nhật thông tin cho quý vị
- Liên hệ với các bác sĩ, y tá, chuyên gia trị liệu, quản lý và các nhân viên khác để giúp đảm bảo giải quyết các vấn đề của quý vị một cách nhanh chóng
- Thay quý vị nhận tư vấn lâm sàng từ các chuyên gia
- Cung cấp thông tin về cách lập khiếu nại chính thức nếu cần

